

Уважаеми клиенти,

моля прочетете информацията по-долу, тя е изключително важна за вашето пътуване!!!

1. Уверете се, че задграничният ви паспорт или лична карта (при пътуване в страните членки на ЕС) е със срок на валидност не по-малък от 6 месеца към датата на връщане от пътуването.

2. Деца под 18 г., които пътуват само с единия родител е задължително да представят **нотариално заверена декларация на български език от липсващия (единия или двамата) родител, че са съгласни детето им да пътува в чужбина за съответния период и дестинация**. Оригиналната декларация трябва да бъде налична и представяна по време на пътуването на компетентните органи.

3. В някои екзотични дестинации, като Доминиканска Република, Мексико, Израел, Тунис и др., категоризацията на **хотелите** е извършена на база местни критерии и е възможно да се отклонява повече или по-малко от съществуващите стандарти в Европа (моля обърнете внимание, че няма общоприети световни стандарти!!!). Затова, по възможност, избирайте по-висока категория хотел. Категоризацията на хотелите е извършена от местните компетентни органи и е подадена към Он Травел от тях самите, респективно контрагентите ни в тези държави (приемащи туроператори и турагенции, хотелиери, превозвачи). В този смисъл, Он Травел не би могъл да поставя под съмнение актовете на официалните компетентни органи, като не е оторизиран, нито е в състояние да контролира условията на място в хотела, **респективно не би могъл да носи отговорност за евентуални несъответствия**.

3.1 Във всички хотели **настаняването се извършва след 14 ч.** Само в някои случаи, където е изрично упоменато, е възможно ранно настаняване.

- **освобождането** на хотелските стаи винаги трябва да бъде извършвано **до 12 ч.**, като е възможно и по-рано.

3.2 При **оплаквания**, свързани с хигиената, храната или други услуги в хотелите, е необходимо да информирате управителя на хотела и нашия представител на място. В случаи на наистина сериозни проблеми е необходимо съставянето на протокол, в присъствие на представител на хотела и на представителя на нашата агенция.

3.3 Моля, информирайте се предварително какво включва **празничната вечеря** и **до колко часа продължава**, тъй като е възможно организирането ѝ да е съобразено с местните обичаи, традиции, вярвания и законодателство, като не съответства напълно с българското разбиране на това понятие – **на някои места вечерята не включва напитки и шампанско!!!**

4. Цените на далечните дестинации (Куба, Мексико, Доминикана, Тайланд, Малайзия и някои други) са подадени към Он Травел в долари и стойностите в лева са образувани според курса в деня на публикуване на цените. При резки промени в курса на долара са възможни промени и в пакетните цени на екскурзиите!

4. **Пътуване със самолет** – местата в самолета се определят на летището според реда на чекиране на всеки пътник. Он Травел не може да влияе при определянето на местата в самолета, нито носи отговорност за това.

4.1 Определянето на **местата в автобусите** се извършва според реда на записване на туристите и според отдалечеността на хотела, който са избрали. Изключения могат да бъдат направени единствено за бременни жени, майки с малки деца, хора с физически или ментални увреждания, възрастни, като те бъдат настанени по-напред в автобуса.

5. В някои от туристическите програми **екскурзоводските услуги** не са на български език, а на английски или руски език. Това е упоменато в програмата на пътуването. Моля, да се запознаете подробно с нея и да се осведомите предварително (по време на записването) за тази подробност, ако е необходимо.

6. **Допълнителните екскурзии** не са включени в пакетните цени и се заплащат допълнително, най-често на място – в съответния курорт. Часовете и местата за тръгване на групите се уточняват на място, като са **възможни промени** спрямо предварително подадената към нас информация (дати, часове, цени). За осъществяването на екскурзиите Он Травел работи с фирми партньори, които носят пълната отговорност за качеството, организирането и протичането на тези мероприятия. Он Травел подава само допълнителна ориентираща информация на туристите, но не организира, нито записва за екскурзиите, като не може да носи и никаква отговорност за тях. При неспазване на предварителните условия по допълнителните екскурзии е необходимо туристите да потърсят правата си на място, от представителите на фирмата партньор.

7. В случай на **ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА** И СВЪРЗАНИТЕ С ТЯХ ПРОМЕНИ ПО ПЪТУВАНЕТО ИЛИ ТУРИСТИЧЕСКАТА ПРОГРАМА, ОН ТРАВЕЛ НЕ НОСИ НИКАКВА ИМУЩЕСТВЕНА ОТГОВОРНОСТ!

7.01 **Всички решения, свързани с полетите се взимат от авиокомпанията** и компетентните държавни органи. Он Травел не може да влияе при решенията за излитане, кацане или отлагане на полетите, нито носи отговорност за техните закъснения или промени. В този смисъл Он Травел не може да изплаща компенсации поради промени в часовете на полетите или големи закъснения.

7.2 При закъснение на полет с повече от 3-4 часа Он Травел се стреми да осигури на туристите напитка и обяд/ вечеря под формата на сух пакет.

7.3 При отлагане на полет с повече от 8-10 часа Он Травел се стреми да настани туристите в хотел, което се извършва с оглед на възможностите да бъдат намерени достатъчно свободни стаи в хотелите.

8. За някои от пътуванията е необходим **минимален брой туристи**, упоменат в офертите, за които това изискване важи. В случай, че за тези пътувания не се събере група, записалите се туристи ще бъдат уведомени до едномесечен срок преди самото пътуване, като ще им бъде възстановена заплатената от тях сума на 100%. В тези случаи агенцията не дължи допълнителна компенсация или неустойка на туристите.

9. **Визов режим** – за някои пътувания е необходима виза, която се издава в България. Он Травел сътрудничи за издаването на визите, като не може да гарантира получаването им, нито носи отговорност за действията на компетентните дипломатически представителства на съответните държави. Визи са необходими за Куба, Доминикана, Малайзия, Тайланд, Дубай, Египет и други държави.

10. **Местни държавни такси** – важно е туристите да знаят, че за повечето далечни дестинации (Куба, Доминикана, Малайзия, Тайланд, Дубай, Мексико и др.) се заплаща местна държавна такса при напускане (в някои случаи при влизане) на страната, която е в размер 20 – 30 евро, в зависимост от държавата.

11. Преди заминаването на всеки турист се издава **медицинска застраховка (запознайте се внимателно с условията по нея!)**, която трябва да обхваща целия период на пътуването. При необходимост да използвате застраховката си в чужбина е необходимо да се свържете с фирмата застраховател, чийто денонощен телефон за връзка трябва да е упоменат в застрахователната полица.

11.1 При необходимост от преглед или извършване на дребни манипулации, чиято **стойност е до 150 евро**, туристът заплаща на място сумата, като трябва да изиска фактура, която при връщането му в България, ще бъде **осребрена от застрахователя**.

11.2 Туристите могат да си направят и самостоятелни медицински застраховки за по-голяма стойност, включително с асистанс, както и с оглед на индивидуалните си предпочитания и желания да използват различни други видове застрахователни продукти с избран от тях застраховател.

12. ТА "Он Травел" има право да променя крайната цена, когато се променят компоненти, участващи във формиране стойността на съответната екскурзия (превоз, хотел, ресторант, курсови разлики и т.н). Промяната ще се оповестява в раздел „Новини“ на www.ontravel.bg

Посолство на Република България, Тунис, Тунис

5 Rue Ryhane, Cité Mahrajène, 1082 – Tunis, B.P.6 Tunisie

Тел.: (00216) 71-798-962

Тел.: (00216) 71-800-980

Факс: (00216) 71 791 667

Е-mail: tunis@embassy.transat.bg

Генерално консулство на Република България, Дубай, Обединени арабски емирства

Jumeira Road, Villa No 18, Dubai, U.A.E, P.O.Box 72535

Тел./Факс: 00971 4 344 23 41

Е-mail: bulgcons@emirates.net.al

Посолство на Република България, Кайро, Египет

София, ул. "Три уши" №10, тел: 02/981 99 16, 981 91 82
Пловдив, ул. "П. Евтимий" №17, тел: 032/62 90 51, 62 65 86
Варна, бул. Приморски №131, тел: 052/62 56 65, 62 53 35

www.ontravel.bg

☎ 0700 16 100



EGYPT, CAIRO

6 El Malek El Afdal Street, Zamalek

тел.: 0020 2 27-363-025

факс: 0020 2 27-363-826

E-mail: bulembcai@link.net

Посолство на Република България , Банкок, Тайланд

83/24 Soi Wireless 1

Wireless Road, Lumpini, Pathumwan

Bangkok 10330, Thailand

Tel. (+66)-2627-3872; 627-3873

Fax. (+66)-2627-3874

e-mail: bulgemth@csloxinfo.com

Посолство на Република България, Мексико, Мексико

Embajada de la República de Bulgaria

Paseo de la Reforma 1990

Col. Lomas de Chapultepec

CP 11000, México, D.F.

Тел.: +0052 55 5596 3283

Тел.: +0052 55 5596 3295

Факс: +0052 55 5596 1012

E-mail: ebulgaria@yahoo.com

Посолство на Република България, Прага, Чехия

Praha 1, ul. Krakovska 6

Тел.: 00420 2222-10-230

Факс: 00420 2222 11-728

e-mail: bulvelv@mbox.vol.cz

Посолство на Република България, Тел Авив, Израел

21 Leonardo Da-Vinchi Str.

Tel Aviv 64733, Israel

Тел.: (00972 3) 696 13 61

Факс: (00972 3) 696 14 30

E-mail: telaviv@mfa.bg

България, Хавана, Куба

Calle "B" №252, Entre 11 y 13, Vedado, La Habana 4

Тел.: (+53 7) 8333125

Тел.: (+53 7) 8333126

Факс: (+53 7) 8333297

E-mail: embulhav@ceniai.inf.cu

София, ул. "Три уши" №10, тел: 02/981 99 16, 981 91 82
Пловдив, ул. "П. Евтимий" №17, тел: 032/62 90 51, 62 65 86
Варна, бул. Приморски №131, тел: 052/62 56 65, 62 53 35

www.ontravel.bg

☎ 0700 16 100



Посолство на Република България, Мадрид , Испания

Travesía de Santa María Magdalena № 15
Madrid 28016, España
Тел.: +34 913 455 761
Тел.: +34 913 456 651
Тел.: +34 913 597 611
Факс: +34 913 591 201
E-mail: embulmad@yahoo.es

Генерално консулство на Република България , Милано, Италия

420121 Милано
ул. Буонавентура Кавалиери,
Тел.: 0039 02 29060176
Тел.: 0039 02 29012225
Факс: 0039 02 62690067
E-mail: genconmilano@bulgaria.191.it

Посолство на Република България, Рим, Италия

00197 Рим, Италия
ул. Пиетро Паоло Рубенс, 21
Тел.: 0039 06 322 46 40
0039 06 322 4643
Факс: 0039 06 322 61 22
e-mail: embassy@bulemb.it

Генерално консулство на Република България, Солун, Гърция

ул. Н. Ману N12, ул. Е. Абот N1
Пощенски код: 54643 Солун
Тел.: 0030 2310 829210,
Тел.: 0030 2310 869 495
Факс: 0030 2310 854 004
E-mail: gencosol@otenet.g

Посолство на Република България, Атина, Гърция

Палео Психико, ул. "Стратигу Калари" № 33-А, Атина, 154 52
Тел.: 0030 210 67 48 105/108
Факс: 0030 210 67 48 130
E-mail: embassbg@otenet.gr

София, ул. "Три уши" №10, тел: 02/981 99 16, 981 91 82
Пловдив, ул. "П. Евтимий" №17, тел: 032/62 90 51, 62 65 86
Варна, бул. Приморски №131, тел: 052/62 56 65, 62 53 35

www.ontravel.bg

☎ 0700 16 100



Генерално консулство на Република България, Истанбул, Турция

Истанбул, кв. Улус-Левент
бул. "Ахмет Сайгун" № 44
Тел.: 0090-212 / 281 01 14/15/16
Факс: 0090-212 /265-10-11
E-mail: bulgconsul@superonline.com

Генерално консулство на Република България, Одрин

бул. "Талят паша" № 31
Тел.: 0090-284 / 214 06 17
Факс: 0090-284 / 214 84 82
E-mail: bulkonsedn@ttmail.com
E-mail: bulkonsedn@yahoo.com

Посолство на Република България, Анкара, Турция

Бул. "Ататюрк" № 124
Тел.: 0090-312/467 20 71
427-51-42
Факс: 0090-312/467 25 74
E-mail: bulankemb@ttmail.com

Посолство на Република България, Лондон, Великобритания

186-188 Queen's Gate London SW7 5HL
Тел.: 0044 2075849400
Факс: 0044 2075844948
Консулска служба – 0044 2075849379
E-mail: consul@bulgarianembassy.org.uk

Посолство на Република България, Хага, Холандия

The Netherlands, 2597 Hague,
Duinroosweg 9, 2597 KJ
tel: (0031 70) 350 30 51
fax: (0031 70) 358 46 88
e-mail: info@embassy-bulgaria.nl

София, ул. "Три уши" №10, тел: 02/981 99 16, 981 91 82
Пловдив, ул. "П. Евтимий" №17, тел: 032/62 90 51, 62 65 86
Варна, бул. Приморски №131, тел: 052/62 56 65, 62 53 35

www.ontravel.bg

 0700 16 100

